

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Restaurant Krone Regensburg. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail, Fax oder Post zugestellt wird.

Annulationsbedingungen | Zimmer

Wenn Sie Ihre Reservation mittels Kreditkarte garantiert haben und die reservierte Leistung nicht beziehen können/wollen, bitten wir Sie, die Reservation bis spätestens um 12.00 Uhr am Anreisetag zu annullieren. Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen (No-Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, wird grundsätzlich eine Nacht in Rechnung gestellt. Kann das/die Zimmer anderweitig vermietet werden, sehen wir gerne von einer Rechnungsstellung ab.

Für Reservations über Online Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annulationsbedingungen. Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe, betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

Annullierungen von Gruppen-Reservations | ab 3 Zimmer

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation oder eine Teilreservation abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, sind grundsätzlich folgende Annulationskosten geschuldet:

29 bis 15 Tage vor Anreise:	50% des entgangenen Zimmerumsatzes
14 bis 3 Tage vor Anreise:	75% des entgangenen Zimmerumsatzes
48 Std./später vor Anreise:	100% des entgangenen Zimmerumsatzes

Annullierungen | Restaurant

Eine Tischreservation ab 6 Gästen kann 48 Std. vor Ankunft kostenlos storniert werden. Sollte uns eine Annullierung nach den erwähnten 48 Std. erreichen, belasten wir Ihre Kreditkarte mit CHF 40.00 pro Person. Wird die Tischreservation auf ein definiertes Datum verschoben, fallen keine Kosten an.

Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Restaurant Krone Regensburg kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist eingetroffen sein.

Annulationsbedingungen Tagungen | Feiern

Änderungen für Bankette oder Tagungen sind möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation abgesagt, sind grundsätzlich folgende Annulationskosten geschuldet:

90 bis 31 Tage vor Veranstaltung:	50% der reservierten Leistungen
30 bis 3 Tage vor Veranstaltung:	80% der reservierten Leistungen
3 Tage bis Tag der Veranstaltung:	100% der reservierten Leistungen

Änderung der Teilnehmerzahlen Tagungen | Feiern

Bei grösseren Veränderungen der Gästezahl nehmen wir uns das Recht vor das Angebot anzupassen. Änderungen der Teilnehmerzahlen (bis zu 10 Personen) müssen spätestens 3 Werktage vor der Veranstaltung mitgeteilt werden. Andernfalls wird die bestätigte Anzahl Personen verrechnet.



Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

City Taxe

Die City Taxe von CHF 2.50 wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet.

Mehrwertsteuer

Diese ist im Preis eingeschlossen und beträgt bei Hotelzimmerpreisen inklusive Frühstück 3.7%.

Haftung | Sorgfaltspflicht

Die Hotelzimmer sowie alle öffentlichen Räumlichkeiten sind durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden kommt der Schädiger auf. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl und in Bezug auf Leistungen Dritter ab. Rauchen ist in den Hotelräumen nicht erlaubt.

Mobiliar

Wir bitten Sie, die antiken Möbel und wertvollen Designstück an dem auserwählten Platz stehen zu lassen.

Coming home to friends

Unser Haus ist eine Wohlfühloase und ein gediegener Ort um der Seele etwas Gutes zu bieten. Wir bitten um gegenseitige Rücksichtnahme, Toleranz & Respekt.

Aktivitäten

Sämtliche Rahmenprogramme und Tätigkeiten sind im Vorfeld mit dem GastgeberIn abzusprechen und bewilligen zu lassen. Ab 18.00 Uhr dürfen keine Aktivitäten im Städtchen Regensburg mehr stattfinden.

Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Vierbeiniger Begleiter im Restaurant

Hunde sind während Ihres Gourmet-Aufenthaltes in der Krone Regensburg erlaubt, müssen jedoch zwingend an der Leine gehalten werden und im Vorfeld dem Kronen-Team mitgeteilt werden.

Datenschutzverordnung

Die angegebenen Daten werden nicht an Drittpersonen weitergeleitet. Die ganze Verordnung finden Sie auf der Homepage unter folgendem Link: <http://kroneregensberg.com/wp-content/uploads/2018/06/datenschutzerklärung-schafer-hotel-ag.pdf>

Anwendbares Recht | Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Restaurant Krone Regensburg ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Dielsdorf vereinbart.

Regensburg Januar 2020